

RESPONSABLE

Sitio web: www.lisa-seguros.com (en adelante, SITIO WEB)
Responsable y titular: LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L. (en adelante, LISA MOBILE SOLUTIONS)
CIF: B87935128
Domicilio: Calle Ramón y Cajal 5, 28.100 Alcobendas (Madrid)
Teléfono de contacto: (+34) 911 438 385
E-mail de contacto: rgpd@lisa-seguros.com

FINALIDAD

www.lisa-seguros.com es una página web que presenta la posibilidad de adquirir pólizas de seguros de viajes, seguros de vida, seguros particulares (salud, hogar, autos, motos), seguros profesionales (comercio, pymes, comunidades) y seguros para industrias.

1. CONDICIONES GENERALES

Estas Condiciones Generales regulan el funcionamiento de los servicios del sitio web www.lisa-seguros.com que LISA MOBILE SOLUTIONS pone a disposición de los usuarios interesados. La utilización del SITIO WEB atribuye la condición de usuario y supone la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales. Si el usuario no está de acuerdo con las Condiciones Generales, no tendrá derecho a utilizar el SITIO WEB ni los servicios que ofrece. Si el usuario desea llevar a cabo la adquisición de productos y servicios del SITIO WEB deberá leer y aceptar las Condiciones Particulares de Contratación. En el supuesto de registrarse para poder formalizar la contratación de una póliza de seguro, el usuario deberá leer y aceptar el Aviso Legal de Política de Privacidad asociado al formulario de registro de datos para tramitar la contratación.

2. EL ACCESO Y USO DE LOS SITIOS WEB ES GRATUITO

La prestación de los servicios del SITIO WEB por parte de LISA MOBILE SOLUTIONS al usuario tiene carácter gratuito y no exige la previa suscripción ni registro, a menos que el usuario decida adquirir algún producto de los que se ofrecen en el SITIO WEB.

3. MODIFICACIONES EN EL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS

LISA MOBILE SOLUTIONS se reserva el derecho a modificar unilateralmente y en cualquier momento, sin previo aviso, la presentación o configuración del SITIO WEB, así como los servicios y productos ofrecidos y las Condiciones Generales. Dichas modificaciones serán para mejorar los servicios y la oferta de productos al usuario, según las tendencias del mercado, mejorar y/o actualizar el SITIO WEB y adecuarse a la normativa aplicable en cada momento.

4. USO CORRECTO DE LOS SITIOS WEB Y SERVICIOS

El usuario se compromete a utilizar el SITIO WEB, los contenidos y los servicios de conformidad a la Ley, a las presentes Condiciones Generales, a las buenas costumbres y al orden público. De la misma forma, el usuario se obliga a no utilizar el sitio www.lisa-seguros.com, el contenido y los servicios y productos que se ofrecen en éste con fines o efectos ilícitos, contrarios al contenido de estas Condiciones Generales, lesivas de los derechos e intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el SITIO WEB, su contenido o

los servicios o los productos o impedir la normal utilización o disfrute del SITIO WEB por otros usuarios. El usuario deberá abstenerse de obtener informaciones, mensajes, entrevistas, opiniones, comentarios gráficos, archivos de sonido y/o imagen, películas, fotografías, imágenes, ilustraciones, música, *look&feel*, *software*, marcas, logos, QR y otros signos distintivos, nombres, nombres artísticos y, en general, cualquier clase de material accesible a través del SITIO WEB o de los servicios, empleando para ello medios distintos de los que se hayan puesto a su disposición o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet.

El usuario deberá abstenerse de manipular datos identificativos de LISA MOBILE SOLUTIONS, así como el contenido, los servicios y los productos que se ofrecen en el SITIO WEB www.lisa-seguros.com.

El usuario deberá abstenerse de manipular los dispositivos técnicos de protección de contenidos o de información, y en general, de configuración de los espacios del SITIO WEB www.lisa-seguros.com.

LISA MOBILE SOLUTIONS se reserva el derecho de denegar el acceso a la página web www.lisa-seguros.com en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos usuarios que incumplan estas Condiciones Generales.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Siempre que el usuario facilite sus datos de carácter personal a LISA MOBILE SOLUTIONS, éste consiente el tratamiento de los mismos en los términos que se detallan en el correspondiente Aviso Legal de Política de Privacidad, que estará asociado al formulario de solicitud de datos y en la Política de Privacidad. Dicho Aviso Legal deberá ser aceptado con carácter previo y expreso por el usuario, antes de que éste pueda remitir los datos personales a LISA MOBILE SOLUTIONS y ésta ejecute la acción para la cual se precisan los datos personales solicitados.

Con carácter general, cuando un usuario facilita sus datos personales a través del SITIO WEB, LISA MOBILE SOLUTIONS los trata e incorpora en los procesos de tratamiento de datos responsabilidad de LISA MOBILE SOLUTIONS, cuya finalidad será la indicada en cada momento a través del pertinente Aviso Legal de Política de Privacidad. La Política de Privacidad aplicada por LISA MOBILE SOLUTIONS está sujeta al Reglamento General 2016/679 de 27 de abril 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos, RGPD); y a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de 2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

El usuario puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión (olvido), oposición, limitación y portabilidad de los datos contenidos en dicho tratamiento. Para ello, rogamos lo comunique mediante un correo electrónico a la dirección: dpo@lisa-seguros.com indicando la referencia "Protección de Datos". El usuario deberá aportar la documentación acreditativa de su identidad.

Los datos serán conservados mientras se desarrolle la finalidad para la que fueron comunicados, mientras esté vigente el consentimiento de su titular. De cancelarse el consentimiento o bien terminarse la finalidad, los datos serán conservados hasta que prescriban las obligaciones legales que puedan aplicarse sobre éstos. Vencidas las mismas, los datos serán borrados de los sistemas de tratamiento.

LISA MOBILE SOLUTIONS garantiza que tratará confidencialmente sus datos personales. Asimismo, el servidor en el que se almacenan los datos goza de las medidas de seguridad necesarias para evitar el acceso a dichos datos por parte de terceros no autorizados, y se encuentra ubicado en territorio de la Unión Europea. La Autoridad de Control competente en materia de protección de datos es la Agencia Española de Protección de Datos, c/ Jorge Juan, nº6, Madrid, 28001.

Para que el usuario pueda realizar sus contrataciones, la pasarela de acceso al pago es: Mollie. El usuario puede conocer aquí la Política de Privacidad aplicada por este servicio: www.mollie.com/privacy

Mientras el usuario esté llevando a cabo una transacción con dicha pasarela de pago, los responsables del tratamiento de datos personales serán estas entidades.

6. LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

LISA MOBILE SOLUTIONS no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del usuario, o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del usuario.

LISA MOBILE SOLUTIONS excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

LISA MOBILE SOLUTIONS hará lo posible para garantizar la seguridad de la información que sea facilitada por los usuarios. No obstante, no puede garantizar que las transmisiones de información sean totalmente seguras.

Sin perjuicio de los niveles de seguridad de protección, los datos de carácter personal legalmente requeridos, la instalación de todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados, el usuario sabe y conoce que la seguridad en el entorno de Internet no puede ser garantizada al cien por cien.

LISA MOBILE SOLUTIONS excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos del sitio web www.lisa-seguros.com.

7. DERECHOS DE AUTOR, PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La mayoría de los contenidos del SITIO WEB www.lisa-seguros.com son de propiedad exclusiva y mundial de LISA MOBILE SOLUTIONS incluyendo, sin limitación, diseños gráficos, informaciones, mensajes, entrevistas, opiniones, comentarios gráficos, archivos de sonido y/o imagen, películas, fotografías, imágenes, ilustraciones, música, *look&feel*, software, marcas, logos, QR y otros signos distintivos, nombres, nombres artísticos, en cualquiera de los lenguajes de programación utilizados o utilizables, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del SITIO WEB. En el resto de supuestos, los contenidos han sido debidamente licenciados a LISA MOBILE SOLUTIONS por sus propietarios. En cualquier caso, la reproducción, distribución, comunicación al público, puesta a disposición del público, cesión y cualquier otro acto o modalidad de explotación que no haya sido expresamente autorizado por el propietario a LISA MOBILE SOLUTIONS o por el titular de los derechos de explotación quedan expresamente prohibidos.

LISA MOBILE SOLUTIONS no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial ni sobre los derechos cedidos ni sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el SITIO WEB y los servicios y productos ofrecidos. Todas las marcas y denominaciones de servicios que aparecen en el SITIO WEB www.lisa-seguros.com son marcas registradas y de propiedad de LISA MOBILE SOLUTIONS, en el resto de los casos son marcas licenciadas a LISA MOBILE SOLUTIONS por sus titulares legítimos.

8. REDES SOCIALES

Desde el SITIO WEB, el usuario interesado puede acceder a publicaciones de Instagram, Twitter, Facebook y Youtube de LISA MOBILE SOLUTIONS. Sin embargo, la información publicada a través de estas redes sociales está sujeta a las normas establecidas por las propias redes sociales y las presentes Condiciones Generales únicamente regulan el contenido SITIO WEB www.lisa-seguros.com.

Cualquier otro enlace del SITIO WEB que redirija al usuario a otro sitio web que no sea www.lisa-seguros.com no es responsabilidad de LISA MOBILE SOLUTIONS. Estos enlaces están en el SITIO WEB con carácter meramente informativo, pero queda a la discrecionalidad del usuario clicar en ellos y consultar estos otros sitios web.

9. NAVEGACIÓN CON COOKIES

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web y cumplen un papel fundamental en la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido. En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), el RGPD y la LOPDGDD, a continuación le facilitamos el enlace a las cookies que se utilizan en el [SITIO WEB](#), según su gestor, finalidad o duración.

10. CONDICIONES PARTICULARES DE COMPRA

Las Condiciones Particulares del Túnel de Contratación del SITIO WEB se regulan mediante documento propio, si bien están sometidas a los principios reguladores de las presentes Condiciones Generales.

11. LEY Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales, así como cualquier relación entre usted como Usuario y LISA MOBILE SOLUTIONS, se regirán por la legislación española.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia o contenido de estas Condiciones Generales o de las relaciones entre el Usuario y LISA MOBILE SOLUTIONS, ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Madrid.