

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aplicada al tratamiento de datos personales llevado a cabo por  
LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L.



**LISA**  
SEGUROS INTELIGENTES

## INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L. Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**Responsable:** LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L.

**Dirección:** Calle Ramón y Cajal 5, 28.100 Alcobendas (Madrid)

**CIF:** B87935128

**Correo electrónico:** [rgpd@lisa-seguros.com](mailto:rgpd@lisa-seguros.com)

**Teléfono de contacto:** (+34) 911 438 385

**Categoría de los sujetos:** mayores de 18 años que deseen contratar una póliza de seguro de las que sea suscriptor LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L.

**Legitimación:** otorgamiento del consentimiento mediante facilitación de datos a través de formulario pertinente online y/u offline y aceptación expresa de las condiciones de la Política de Privacidad.

**Derechos:** usted puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión –olvido-, portabilidad y limitación del tratamiento ante el Responsable del Tratamiento.

**Origen de los datos:** LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L. solamente tratará los datos que usted facilite a través de los formularios de recogida de Datos Personales ubicados en el sitio web [www.lisa-seguros.com](http://www.lisa-seguros.com) y/o cualquiera de las sus plataformas digitales y/o mediante los formularios en soporte papel y en los casos en que usted, por iniciativa propia, se ponga en contacto con LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L. a través del teléfono o mensaje de correo electrónico para solicitarnos información.

## INFORMACIÓN ESPECÍFICA

### 1. PRESENTACIÓN:

A continuación, LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L. describe en detalle su Política de Privacidad en relación al tratamiento de datos de carácter personal, facilitados por usted (online) o físicamente a través de los formularios asociados al trámite que usted desea realizar desde el sitio web [www.lisa-seguros.com](http://www.lisa-seguros.com) y/o cualquiera de las sus plataformas digitales y/o presencialmente y/o a través del teléfono o mensaje de correo electrónico para solicitarnos información de nuestros productos.

Los datos personales de usted solamente se utilizarán para las actividades directamente relacionadas con los trámites que ha solicitado y siempre se le informará previamente de la finalidad del tratamiento y se le solicitará su consentimiento previo.

Usted siempre podrá consultar la presente Política de Privacidad, que encontrará publicada en el sitio web [www.lisa-seguros.com](http://www.lisa-seguros.com).

La presente Política de Privacidad será de aplicación a partir del momento en que usted facilite datos personales a través de los formularios de [www.lisa-seguros.com](http://www.lisa-seguros.com) y/o cualquiera de las sus plataformas digitales y/o mediante los formularios en soporte papel y en los casos en que usted, por iniciativa propia, se ponga en contacto con LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L. a través del teléfono o mensaje de correo electrónico para informarse de nuestros productos.

## 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

---

LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L es el Responsable del Tratamiento de Datos Personales de los datos personales facilitados por usted por alguno de los medios antes descritos.

Datos de Contacto:

**Dirección:** Calle Ramón y Cajal 5, 28.100 Alcobendas (Madrid)

**CIF:** B87935128

**Correo electrónico:** [rgpd@lisa-seguros.com](mailto:rgpd@lisa-seguros.com)

**Teléfono de contacto:** (+34) 911 438 385

## 3. CÓMO SE LLEVA A CABO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

---

### a) Normativa aplicable

El tratamiento de datos personales por parte de LISA MOBILE SEGUROS, S.L. se lleva a cabo conforme al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, a la protección de las personas físicas en relación al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de datos, RGPD) y de acuerdo con la Ley Orgánica, 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

### b) Finalidades del tratamiento y legitimación para el tratamiento

#### FINALIDADES.

Según el formulario que usted rellene, sus datos serán utilizados para finalidades diferenciadas. Con carácter enumerativo las finalidades por las que tratamos sus datos personales son:

1. Atención de consultas sobre solicitud de información que usted puede realizar por iniciativa propia, poniéndose en contacto con LISA MOBILE SOLUTIONS a través del teléfono de contacto, chat o por medio de mensaje de correo electrónico.
2. Contratación, gestión y seguimiento de la póliza de seguro contratada. Este tratamiento incluye la tramitación de siniestros y servicios de calidad del servicio.
3. Comunicación de datos a las entidades aseguradoras y reaseguradoras a las que LISA MOBILE SOLUTIONS representa como suscriptora.
4. Envío de información sobre la póliza de seguro contratada.
5. Mantenimiento de contacto con los asegurados para el buen fin de la ejecución de la póliza de seguro; incluye la puesta a disposición de un área de cliente y servicio postventa.
6. Comunicación de datos a terceros en los supuestos de siniestros (peritos, servicios de ambulancias, talleres, servicios de grúas, servicios de transporte privado, abogados, procuradores y notarios, médicos, centros médicos y hospitalarios, centros de rehabilitación, detectives, gestores de accidentes colectivos), a modo indicativo, pero no limitativo, según siniestro.

7. Comunicación de datos a las administraciones públicas, incluyendo Administración Tributaria, Administración de Justicia, Seguridad Social y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
8. Contraste de datos personales a los efectos de prevención del fraude.
9. Consulta de ficheros de solvencia y crédito para calcular primas.
10. Se podrán comunicar los datos a terceros cuando así lo establezca una norma del Derecho de la Unión Europea o una Ley para dar cumplimiento a la obligación legal.
11. Otras finalidades derivadas de normativas que puedan desarrollarse para dar cumplimiento al RGPD o que puedan derivar del cumplimiento de un interés público.

A continuación, describimos de forma detallada las finalidades según el formulario que usted complete con sus datos personales, sin perjuicio de que estas puedan ampliarse o reducirse. Cualquier nuevo uso de sus datos le será debidamente comunicado personalmente, si éste puede tener un impacto en los derechos de los sujetos. En cualquier caso, recomendamos leer regularmente la presente Política de Privacidad.

<p><b>Contratación</b></p>	<p>Sus datos personales serán tratados por LISA MOBILE SOLUTIONS con la finalidad de proceder a la contratación y gestión integral de la/s póliza/s que usted elija. En este proceso sus datos personales serán tratados por LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L., quien los podrá comunicar a las entidades aseguradoras y reaseguradoras. LISA tratará sus datos personales para contactar con usted antes, durante y después de la contratación del seguro para el buen fin de la ejecución de la póliza contratada. El contacto podrá ser vía e-mail, llamada telefónica, mediante mensaje en App o en el Área de Cliente.</p> <p>En el momento de formalizar el pago usted facilitará los datos personales a la pasarela de pago Mollie y a la entidad bancaria con la que usted tiene su tarjeta de crédito/débito de pago.</p> <p>De concurrir supuestos de siniestro, LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L. comunicará sus datos personales a las empresas y profesionales pertinentes a los efectos de atender y resolver los siniestros, incluidos notarios, abogados, procuradores y la administración pública competente en cada caso.</p>
<p><b>Contacto</b></p>	<p>Sus datos personales serán tratados por LISA MOBILE SOLUTIONS con la finalidad exclusiva de atender sus dudas.</p> <p>Usted puede contactar con LISA MOBILE SOLUTIONS a través del formulario Contacto del sitio <a href="http://www.lisa-seguros.com">www.lisa-seguros.com</a>; a través del teléfono de información y/o mediante consulta a través de e-mail.</p>
<p><b>Blog</b></p>	<p>Sus datos personales serán tratados para publicar sus comentarios en la sección Blog del sitio web <a href="http://www.lisa-seguros.com">www.lisa-seguros.com</a>.</p>
<p><b>Chat</b></p>	<p>Sus datos personales serán tratados para poder mantener activa la sesión de chat de consultas durante el proceso de contratación online, en el caso de que usted active voluntariamente este servicio.</p>
<p><b>Publicidad/ Marketing</b></p>	<p>Mediante su consentimiento previo, sus datos personales podrán ser utilizados para enviarle información comercial, acciones de marketing y publicidad.</p>
<p><b>Ayuda con tu Expediente</b></p>	<p>Sus datos personales serán tratados para poder atender sus consultas sobre la situación de su expediente.</p>
<p><b>Seguros</b></p>	<p>Sus datos personales serán utilizados para poder calcular el importe de la póliza de seguro.</p>

## LEGITIMACIÓN:

<b>Contratación</b>	El tratamiento de sus datos personales es necesario para poder tramitar, gestionar y ejecutar la contratación de la póliza que Usted contrate y cumplir con el mandato que nos ha encomendado cuando nos ha enviado el formulario cumplimentado con sus datos personales y aceptando la Política de Privacidad.
<b>Contacto</b>	El tratamiento de datos personales es necesario con el fin de poder atender sus consultas. Los datos personales los ha facilitado usted voluntariamente a través del formulario previsto para esta finalidad y ha aceptado expresamente la Política de Privacidad. Con aceptación de la locución previa que se le leerá cuando se ponga en contacto a través del teléfono.
<b>Blog</b>	El tratamiento de datos personales es necesario con el fin de poder publicar sus comentarios. Los datos personales los ha facilitado usted voluntariamente a través del formulario previsto para esta finalidad y ha aceptado expresamente la Política de Privacidad.
<b>Chat</b>	El tratamiento de datos personales es necesario con el fin de poder atender sus consultas/dudas sobre el proceso de contratación online. Los datos personales los ha facilitado usted voluntariamente a través del formulario previsto para esta finalidad y ha aceptado expresamente la Política de Privacidad.
<b>Publicidad / Marketing</b>	Usted podrá recibir comunicaciones de publicidad/marketing si activa la casilla de aceptación expresa para recibir este tipo de comunicaciones y acepta expresamente la Política de Privacidad.
<b>Ayuda con tu Expediente</b>	El tratamiento de datos personales es necesario para poder localizar su expediente, a los efectos de informarle de su estado.
<b>Seguros de Vida</b>	Sus datos personales son necesarios para realizar el cálculo de la póliza.

### c) ¿Qué datos personales tratamos?

		DATOS TRATADOS
<b>Contratación</b>	<p>LISA MOBILE SOLUTIONS tratará sus datos personales a través del formulario de contratación específico para cada producto. O bien a través de los formularios utilizados durante el proceso de contratación presencial.</p> <p>Los datos solicitados son los mínimos para poder proceder a la contratación de la póliza de seguro que usted elija y poder tener contacto con usted en caso de ser necesario (a través de teléfono, vía e-mail, App o Área de Cliente, chat, SMS o cualquier otro canal que pudiera habilitarse). Debe completar todos los campos, de lo contrario no se podrá formalizar la contratación.</p>	<p><b>Sexo</b></p> <p><b>Nombre Apellidos NIF/NIE</b></p> <p><b>Fecha de nacimiento</b></p> <p><b>Dirección</b></p> <p><b>Ciudad/Código postal E-mail</b></p> <p><b>Teléfono</b></p>

<b>Contacto</b>	LISA MOBILE SOLUTIONS tratará los datos personales que usted voluntariamente facilite cuando remita el formulario habilitado para este fin o se ponga en contacto con nosotros a través del teléfono o a través de mensaje de correo electrónico. Los datos solicitados son los mínimos para poder atender la consulta. Usted debe limitarse a facilitar la información estrictamente necesaria para plantear su consulta.	<b>Nombre</b> <b>E-mail</b>
<b>Blog</b>	LISA MOBILE SOLUTIONS tratará los datos personales que usted voluntariamente facilite cuando remita el formulario habilitado para este fin. Los datos solicitados son los mínimos para poder publicar su comentario. Usted debe limitarse a facilitar la información estrictamente necesaria para completar su comentario.	<b>Nombre</b> <b>E-mail</b> <b>Web</b>
<b>Chat</b>	LISA MOBILE SOLUTIONS tratará los datos personales mínimos de contacto para mantener activo el chat on line de atención de consultas.	<b>E-mail</b>
<b>Publicidad/ Marketing</b>	LISA MOBILE SOLUTIONS tratará los datos personales de contacto para remitirle información sobre productos propios o de terceros, bajo su consentimiento expreso previo.	<b>Nombre</b> <b>E-mail</b>
<b>Ayuda con tu Expediente</b>	LISA MOBILE SOLUTIONS tratará sus datos personales a través del formulario web, e-mail o llamada telefónica.	<b>N.º expediente</b> <b>Teléfono</b> <b>E-mail</b> <b>Nombre</b> <b>Seguro Contratado</b> <b>N.º de póliza</b> <b>Fecha nacimiento</b> <b>A qué te dedicas</b> <b>Elige tu seguro</b> <b>Capital que asegurarás</b>

#### d) ¿Qué derechos se pueden ejercer?

Independientemente de la finalidad para la que sean tratados los datos personales, los derechos que usted puede ejercer son todos los previstos en el RGPD:

<b>DERECHO</b>	<b>¿QUÉ LE PERMITE ESTE DERECHO?</b>
<b>Acceso</b>	Usted tiene derecho a que LISA MOBILE SOLUTIONS le confirme si está tratando o no sus datos personales y, en su caso, solicitar el acceso a estos datos, así como también a la información sobre el tratamiento (finalidades, categorías de los datos tratados, destinatarios).
<b>Rectificación</b>	Usted tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos incorrectos o inexactos.
<b>Supresión (olvido)</b>	Usted tiene derecho a solicitar la supresión de los datos personales de los sistemas y proceso de tratamiento de datos de LISA MOBILE SOLUTIONS cuando estos datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron solicitados.

<b>Oposición</b>	Usted puede oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados, incluyendo la oposición por la elaboración de perfiles.
<b>Limitación</b>	Usted tiene derecho a solicitar que se limite el tratamiento de datos, por ejemplo, mientras se resuelven aclaraciones solicitadas por usted en relación al tratamiento de sus datos personales.
<b>Portabilidad</b>	Usted tiene derecho a ejercer el derecho de portabilidad de sus datos personales y por lo tanto recibir sus datos personales en un formato de uso común y lectura mecánica y transmitirlos a otro responsable de su elección, sin que exista ningún impedimento por parte de LISA MOBILE SOLUTIONS.

#### **e) ¿Qué debe hacer si usted desea ejercer alguno de estos derechos?**

Para poder ejercer los derechos anteriores, usted deberá dirigirse de forma totalmente gratuita a LISA MOBILE SOLUTIONS, Calle Ramón y Cajal 5, 28.100 Alcobendas (Madrid) o bien a través de mensaje de correo electrónico a la dirección [dpo@lisa-seguros.com](mailto:dpo@lisa-seguros.com).

Tanto si lo hace a través de correo postal como a través de mensaje de correo electrónico nos tendrá que indicar el derecho que desea ejercer y presentar acreditación fehaciente de su identidad. Recibida la petición del ejercicio de sus derechos, LISA MOBILE SOLUTIONS procederá en la mayor brevedad posible con el fin de atenderlo según lo previsto en el RGPD y en la LOPGDD.

#### **f) Encargados de tratamiento**

Con el fin de que LISA MOBILE SOLUTIONS pueda llevar a cabo la contratación de los productos escogidos y contratados por usted online, así como prestar los servicios a través del sitio web [www.lisa-seguros.com](http://www.lisa-seguros.com), LISA MOBILE SOLUTIONS ha contratado los servicios de terceros, que en el marco del RGPD y de la LOPDGDD son ENCARGADOS DE TRATAMIENTO y ejecutarán sus servicios para el debido cumplimiento de la finalidad del tratamiento de datos.

Los datos personales no serán cedidos a otros terceros. En el supuesto de tener que comunicar sus datos a otros terceros, LISA MOBILE SOLUTIONS le informaría de este extremo y le solicitará su consentimiento.

En caso de siniestro también serán encargados de tratamiento los servicios que deban activarse en estas circunstancias: empresas y profesionales pertinentes a los efectos de atender y resolver los siniestros, incluidos notarios, abogados, procuradores y la administración pública competente en cada caso.

#### **g) Transferencias internacionales**

Sus datos personales no serán objeto de transferencias internacionales, es decir, no serán tratados ni cedidos por/a terceros que se encuentren ubicados fuera del territorio de la Unión Europea o bien no formen parte del Espacio Económico Europeo (EEE).

#### **h) Comunicaciones comerciales por medios electrónicos**

Según lo previsto en la ley 34/2020 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico (LSSI), usted podrá autorizarnos a que le enviemos comunicaciones comerciales por medios electrónicos cuando formalice la contratación de una póliza de seguro. Antes de enviar cumplimentado el formulario de contratación del proceso de contratación online o de formalizar los formularios presenciales, usted podrá indicar de forma voluntaria si desea o no recibir informaciones y/o comunicaciones complementarias a través de su dirección de e-mail.

#### **i) Durante cuánto tiempo tratamos sus datos personales y durante cuánto tiempo los conservamos**

LISA MOBILE SOLUTIONS tratará sus datos personales con carácter general siempre que esté vigente el consentimiento otorgado por usted. De forma específica le informamos:

<p><b>Si usted ha contratado una póliza</b></p>	<p>LISA MOBILE SOLUTIONS tratará sus datos personales (ver apartado c.3) durante todo el tiempo necesario para llevar a cabo la ejecución de servicios que se deriva de la contratación de la póliza y mientras duren las obligaciones derivadas de la misma.</p> <p>En cualquier momento, usted podrá solicitar el ejercicio de los derechos previstos legalmente e indicados en el apartado 3.e) de la presente Política de Privacidad.</p> <p>Si existen obligaciones legales derivadas de este tratamiento, los datos personales permanecerán bloqueados hasta que estas obligaciones prescriban. A partir de aquí, sus datos personales continuarán bloqueados de forma segura en los sistemas de LISA MOBILE SOLUTIONS SL.</p>
<p><b>Si usted ha facilitado sus datos a través del formulario de Contacto o Ayuda del sitio web <a href="http://www.lisa-seguros.com">www.lisa-seguros.com</a></b></p>	<p>Sus datos serán tratados por LISA MOBILE SOLUTIONS durante el periodo de tiempo que sea necesario para atender su consulta.</p> <p>Si existen obligaciones legales derivadas de este tratamiento, sus datos personales permanecerán bloqueados hasta que estas obligaciones prescriban. A partir de aquí, sus datos personales continuarán bloqueados de forma segura en los sistemas de LISA MOBILE SOLUTIONS SL.</p>
<p><b>Si usted ha facilitado sus datos en formulario Blog y en servicio Chat</b></p>	<p>Sus datos serán tratados el plazo de tiempo estrictamente necesario para cumplir la finalidad de la sección blog de nuestro sitio <a href="http://www.lisa-seguros.com">www.lisa-seguros.com</a> donde usted desea publicar su comentario; sus datos serán tratados durante la sesión de Chat. Una vez finalizada sus datos se conservarán durante dos años.</p>
<p><b>Si usted ha aceptado recibir comunicaciones de publicidad y marketing</b></p>	<p>Sus datos serán tratados mientras esté vigente su consentimiento. Cuando nos retire su autorización, los datos serán bloqueados de forma segura.</p>

#### **j) Atención de consultas y transparencia**

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos que lleva a cabo LISA MOBILE SOLUTIONS en su sitio web [www.lisa-seguros.com](http://www.lisa-seguros.com), y en la gestión y ejecución de las pólizas de seguro contratadas por usted, puede dirigirse a:

**LISA MOBILE SOLUTIONS, S.L.**

Calle Ramón y Cajal 5, 28.100 Alcobendas (Madrid)

**Correo electrónico:** [rgpd@lisa-seguros.com](mailto:rgpd@lisa-seguros.com)

**Teléfono de contacto:** (+34) 911 438 385

En cumplimiento del principio de transparencia y de una pro actividad en la protección de datos personales, LISA MOBILE SOLUTIONS ha constituido un Departamento de Protección de Datos al que usted podrá dirigirse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [rgpd@lisa-seguros.com](mailto:rgpd@lisa-seguros.com)

## **k) Controversias y reclamaciones**

En cualquier momento y cuando usted lo considere conveniente, usted puede dirigirse a la autoridad competente en materia de protección de datos con el fin de dirimir una controversia o presentar una reclamación:

**Autoridad competente:** AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS, calle Jorge Juan, 6, Madrid, 28001, <https://www.agpd.es>.

## **l) Modificaciones de la presente Política de Privacidad**

Las previsiones de la presente Política de Privacidad pueden ser modificadas por LISA MOBILE SOLUTIONS siempre que ésta lo considere necesario para el buen fin de las finalidades por las que los datos fueron recogidos. Con carácter general se tratará de actualizaciones o cambios que serán debidamente comunicados a través del sitio web [www.lisa-seguros.com](http://www.lisa-seguros.com).

En el supuesto de que los ajustes en la presente Política de Privacidad puedan tener un impacto mayor en los derechos y la privacidad de usted, LISA MOBILE SOLUTIONS informará a sus clientes y usuarios sobre estos ajustes, con el fin de que puedan valorar las implicaciones y, en todo caso, revisar la vigencia de su consentimiento.

Sin perjuicio de lo anterior, le recomendamos que revise regularmente la presente Política de Privacidad, a la cual puede acceder fácilmente desde el sitio web [www.lisa-seguros.com](http://www.lisa-seguros.com).

## **m) Política de cookies**

El tratamiento de datos personales facilitados a través del sitio web [www.lisa-seguros.com](http://www.lisa-seguros.com) está asociado al uso de cookies. Le recomendamos que revise igualmente nuestra Política de Cookies.