

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El hecho de aceptar expresamente la presente política de privacidad se entenderá como un acto afirmativo y claro en el que se manifiesta la firme voluntad de consentirla de forma libre, específica, informada e inequívoca. Por eso, te invitamos a leerla detenidamente antes de su específica aceptación.

La presente Política de Privacidad informa como LISA (en adelante, LISA) recoge y almacena los datos de carácter personal que nos proporciona el USUARIO (según definición que consta en los Términos y condiciones legales) a través del SITIO WEB [www.lisa-seguros.com](http://www.lisa-seguros.com) (en adelante, SITIO WEB) y/o a través de la aplicación móvil “Lisa” (en adelante, APP), así como a través de los datos a los que LISA acceda como consecuencia de la navegación, solicitudes o utilización del servicio (en adelante, los “Datos de Carácter Personal” y el “Servicio” respectivamente).

### **ALMACENAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE DATOS (SITIO WEB)**

1.1. LISA a través de su SITIO WEB podrá instalar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos -también denominadas cookies- en el ordenador del USUARIO con el fin de conocer información de los visitantes al SITIO WEB, sin que en ningún caso guarde datos personales. El navegador en ocasiones, generará un mensaje instantáneo el cual brindará la posibilidad a los visitantes de oponerse a la instalación de los citados.

1.2. En el caso de oponerse a la instalación de cookies, la navegación por el SITIO WEB de LISA no se verá afectada.

1.3. Por otro lado, en el supuesto que el navegador no le facilite al USUARIO esta posibilidad de forma automática, éste podrá inhibir la instalación de las mismas siguiendo las instrucciones de su navegador.

1.4. Para más información sobre este punto, dirigirse a la “POLÍTICA DE COOKIES”

## **1. PAUTAS DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1.720/2007, de 21 de diciembre, que desarrolla la citada Ley Orgánica, y observando lo dispuesto en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, en los formularios de recogida de datos del SITIO WEB de LISA y/o de la APP, el USUARIO encontrará la correspondiente cláusula de información y de recogida del consentimiento expreso que será imprescindible aceptar para que se produzca el envío de la información a LISA y para el tratamiento de sus datos de carácter personal que formarán parte de un fichero titularidad de LISA con la finalidad de gestionar la relación con el USUARIO, así como informarle sobre las novedades, productos, ofertas y servicios de LISA o de sus Colaboradores externos por cualquier canal, incluido el electrónico, así como, dada la naturaleza y características del SITIO WEB y/o de la APP, de las ofertas o cotizaciones de las Compañías seleccionadas como proveedoras para otorgar cobertura a los riesgos.

º 1.2. LISA integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros automatizados de su responsabilidad y debidamente inscritos en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia de Protección de Datos.

1.3. LISA, en su condición de mediador de seguros, tendrá la condición de responsable del tratamiento respecto de los datos de las personas que acudan a ella.

1.4. Durante la navegación a través del SITIO WEB o mediante el uso de la APP de LISA es posible que se soliciten datos de carácter personal o documentos a través de los diversos formularios dispuestos al efecto. Dichos datos formarán parte de los pertinentes ficheros en función de la finalidad determinada y concreta que motiva el recabo de los mismos:

- Información proporcionada por el USUARIO de forma directa: al cumplimentar el formulario de suscripción o bien al cumplimentar otros apartados de “Mi cuenta” y/o “Tu perfil”, se recabarán datos como su nombre o razón social, DNI/NIF/NIE, sexo, fecha de nacimiento, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto, tipos de PÓLIZA... o aquellos datos proporcionados sobre los que se interese recibir información. En algún caso, puede solicitarse la inclusión en el apartado personal de “Mi cuenta” y/o “Tu perfil” de ciertos documentos personales (copia DNI/NIF/NIE, copia recibos, pólizas...) que pueden interesar a las propias ASEGURADORAS.

- Información relacionada con la suscripción de PÓLIZAS a través de LISA: pudiendo tener acceso a las mismas LISA o sus Colaboradores Externos para emitir su opinión al respecto o realizar propuestas al USUARIO.

- Información de los boletines de LISA o de sus Colaboradores externos: para poder obtener ofertas que puedan resultar de interés al USUARIO o en cuánto a la mejora en la prestación

del servicio. Podrá recibir una confirmación de apertura de los correos y/o avisos de LISA, o puede interesarse información al entrar en algún enlace que se remita con información.

- Información recopilada de forma automática: aquella que se proporciona de forma directa y aquella que puede recibirse de los boletines; puede ser complementada con datos adicionales como dirección IP, búsquedas realizadas en el SITIO WEB y/o APP de LISA e interacción con anuncios de LISA existentes en anuncios de terceros.

- Información recabada a través de los aplicativos para teléfonos móviles, tablets y/u otros dispositivos que lo permitan: LISA dispone de aplicaciones para dispositivos iOS y Android, que al instalarse en los dispositivos, permitirán acceder a la información que expresamente se indique en el propio aplicativo, y cuya finalidad es facilitar la funcionalidad de la aplicación, entre las que se encontrarían las siguientes: acceder a la cámara y acceso a fotos/archivos multimedia, modificar o eliminar contenido de almacenamiento, enviar y recibir mensajes push, permitir hacer llamadas de teléfono desde la aplicación, ubicación, entre otros.

- Información recopilada en las encuestas de valoración o comentarios: LISA o sus Colaboradores externos recopilarán información personal sobre sus USUARIOS en relación a sus experiencias. Esa información personal incluirá tanto la que el USUARIO introduzca en nuestros formularios o aquellas que pueda obtenerse de los comentarios o reseñas que los USUARIOS viertan sobre el SITIO WEB, sobre la APP, así como de su comportamiento de compra y actividad para mejorar y personalizar los servicios prestados por LISA o sus Colaboradores externos.

1.5. Mediante el chat no podrán hacerse consultas relacionadas con datos de la salud, por lo que el USUARIO deberá evitar su introducción en este medio de comunicación. Para cualquier consulta relativa a los mismos, deberá llamar al

tramitador de su expediente, quien le informará por una vía segura. LISA no será responsable de aquellos datos médicos que sean introducidos por este medio.

1.6. LISA se compromete a implementar las medidas de seguridad de carácter técnico y organizativo que sean adecuadas y suficientes para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal facilitados, así como para garantizar el secreto y la confidencialidad de la información como consecuencia del acceso al SITIO WEB y/o a la APP.

## **2. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

2.1 La finalidad de la recogida de los Datos de Carácter Personal es:

- mantener la relación establecida entre el USUARIO (bien sea TOMADOR, ASEGURADO y/o BENEFICIARIO) y LISA o sus Colaboradores externos;
- Informar, promocionar y asesorar sobre el Servicio y sus novedades, quedando comprendida la facultad de LISA o de sus Colaboradores externos de enviar al USUARIO información sobre promociones y otros servicios o productos;
- atención profesional y personalizada tanto en el asesoramiento de la contratación de pólizas como en la atención y defensa de siniestros por LISA o por sus Colaboradores externos;
- realizar la gestión administrativa por parte de LISA o sus Colaboradores externos en la contratación de la póliza elegida por el USUARIO TOMADOR;
- realizar por parte de LISA o sus Colaboradores externos estudios de mercado de uso interno y totalmente anónimo, segmentando por edades, sexos, objetos de contratación, localización geográfica, profesiones, costumbres...;
- personalizar nuestra oferta de servicios en función de intereses y hábitos de uso de los USUARIOS;
- realizar por parte de LISA o sus Colaboradores externos encuestas de satisfacción, a efectos de valorar la calidad del servicio prestado a través del SITIO WEB y/o de la APP.

2.2 LISA o sus Colaboradores externos podrán tratar los datos de los USUARIOS que se dirijan a ella, sin necesidad de contar con su consentimiento:

- a) Antes de que aquéllos celebren el contrato de seguro, con las finalidades de ofrecerles el asesoramiento independiente, profesional e imparcial al que se refiere esta Ley y de facilitar dichos datos a la ASEGURADORA con la que fuese a celebrarse el correspondiente contrato.
- b) Después de celebrado el contrato de seguro, exclusivamente para ofrecerles el asesoramiento independiente, profesional e imparcial al que se refiere esta Ley o a los fines previstos en su artículo 26.3.

Para la utilización y tratamiento de los datos para cualquier otra finalidad distinta de las establecidas en las dos letras anteriores, LISA o sus Colaboradores externos deberá contar con el consentimiento de los USUARIOS y/o TOMADORES mediante la firma del correspondiente MANDATO.

2.3 Resuelto el contrato de seguro en cuya mediación hubiera intervenido LISA o sus Colaboradores externos, el USUARIO consiente de forma expresa que sus datos se sigan utilizando para el envío de información que pueda resultar de interés hasta que no medie cancelación expresa de sus datos.

2.4 LISA podrá compartir los datos personales de los USUARIOS con ASEGURADORAS o sus Colaboradores externos para ajustar productos a las necesidades del USUARIO. Dichas entidades o Colaboradores serán encargadas del tratamiento de datos personales, no pudiendo utilizar los datos facilitados para fines distintos de los acordados con LISA.

Los datos también podrán ser tratados por terceros en caso que exista obligación legal y/o contractual; los datos del TOMADOR podrán ser comunicados a la ASEGURADORA para perfeccionar la contratación de la PÓLIZA, como consecuencia de la libre y legítima aceptación de la relación jurídica entre TOMADOR, MEDIADOR y ASEGURADORA cuyo desarrollo, cumplimiento y control implica necesariamente la conexión de dicho tratamiento con sus ficheros.

El USUARIO consiente expresamente la cesión de los datos facilitados y/o obtenidos a tales terceros para los fines detallados.

2.5 El medio para la remisión de la información y la publicidad podrá ser cualquiera, incluso por vía electrónica como correo electrónico o similar. El USUARIO queda informado de que dicha cesión se produce en este mismo momento pudiendo, no obstante, revocar las autorizaciones que hubiera dado para el uso o cesión de sus datos personales.

### **3. DERECHOS DE LOS USUARIOS**

3.1 Con la aceptación de la presente política de Privacidad, el USUARIO autoriza expresamente a LISA o sus Colaboradores externos para que trate sus datos de carácter personal facilitados para las finalidades descritas en este documento.

3.2 Si el USUARIO no desea que LISA o sus Colaboradores externos tengan acceso a la citada información no debería tramitar su alta en el SITIO WEB y/o APP.

3.3 El USUARIO se compromete a proporcionar a LISA o sus Colaboradores externos los documentos personales que puedan exigir las ASEGURADORAS y los datos personales, de contacto, pago y/o facturación correctos y veraces así como a mantenerlos en todo momento actualizados, no asumiendo LISA ninguna responsabilidad, en caso contrario.

3.4 En caso de no querer recibir boletines de LISA o información de sus Colaboradores externos, el USUARIO tiene la posibilidad de darse de baja accediendo al apartado correspondiente en el SITIO WEB y/o APP de “Mi cuenta” o en el link incorporado en el pie del correo electrónico que reciba.

3.5 Los USUARIOS podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición relacionados con sus datos que la normativa sobre protección de datos le otorgan en cuanto a afectado. También podrá ejercer el derecho de supresión, el derecho al olvido, el de limitación de los datos y el de portabilidad de los mismos que prevé el Reglamento europeo en la materia, aunque ello pueda comportar alguna afectación en los servicios que LISA o sus Colaboradores externos prestan. Estos derechos pueden ejercitarse a través del link habilitado para ello, indicando el derecho que desea ejercer, acompañando la documentación justificativa de lo solicitado en el caso de ser necesario. Para cualquier duda, estamos a su disposición en el correo electrónico [info@lisa-seguros.com](mailto:info@lisa-seguros.com) en la dirección postal sita en calle Ramón y Cajal, 5, de la localidad de Alcobendas (Madrid).- 28100.

3.6 La cancelación de los datos implicará el bloqueo de los mismos y que éstos no puedan ser tratados ni visualizados por LISA ni terceros. Sin embargo, cierta información podrá ser conservada de forma bloqueada por parte de LISA para el cumplimiento de sus obligaciones legales, tales como responsabilidades contractuales u obligaciones fiscales, tributarias, administrativas o judiciales.

3.7 La cancelación o baja de la cuenta de USUARIO no supone la destitución de LISA como Mediador del USUARIO y/o del TOMADOR, hasta recibir rescisión expresa o exista nombramiento posterior de otro Mediador.

